

BIENVENUE DANS VOTRE APPARTHOTEL

RÈGLEMENT INTERIEUR DU N° 115 Rue Léon ESCOFFIER

Tél. : +33 662 411 983 E-mail : reservation@apparthotel-douai-gare.com

Bienvenue dans votre appartement du 115 rue Léon Escoffier, mes collaborateurs et moi-même ferons tout pour que votre séjour se passe au mieux.

ARRIVÉE

Paiement

La totalité du paiement doit être faite avant la remise des clefs,
Vous avez payé par Carte bancaire Visa, EuroCard, MasterCard :
- de crédit, la remise des clefs se fait automatiquement.
- de débit, veuillez prendre rendez-vous pour la procédure de remise des clefs.

Caution

Une caution de 1 000 € est exigée avant la remise des clefs.
Vous payez avec une carte bancaire de Crédit, c'est l'empreinte de la carte qui sert de caution.
Vous payez avec une carte bancaire de Débit, une photo recto verso de votre carte bancaire de débit servira de caution.
Vous avez toujours la possibilité de faire un dépôt de 1 000 € par chèque ou espèce.

Ouverture et remise des clefs

Vous avez payé par carte bancaire crédit vous avez reçu un SMS qui vous a donné le code de la porte et le code du coffre correspondant au numéro de votre appartement.
Vous avez payé par carte de bancaire de débit, il faut passer bureau du 250 rue Morel pour régler la caution à votre convenance.

Inventaire état des lieux d'entrée

Un inventaire est à votre disposition dans votre appartement. De plus, dans les conditions générales vous avez accepté que le personnel d'entretien établisse à votre place un état des lieux d'entrée.

Agencement

Salon : le canapé-lit est en position de canapé sous sa housse, le protège-matelas est installé, il est interdit de l'enlever. Vous trouverez dans le placard une paire de draps, deux oreillers avec protection, une couette.

Chambre : Les lits sont faits en fonction du nombre de personnes déclarées et sont recouverts d'un couvre-lit.

Salle de bains : les toilettes sont livrées avec un rouleau de papier toilette. La poubelle est vide, le sac est mis en place prêt à l'utilisation.

Cuisine : Le consommable est à votre charge. Par contre on met à votre disposition un stock d'arrivée généralement (produit à vaisselle, éponge, plaquettes de lave-vaisselle).

Pour les appartements équipés d'un lave-vaisselle, la fourniture et la mise en place du sel régénérant et du liquide de rinçage est entièrement fait par notre personnel. Nous intervenons sur simple demande de votre part dès que les voyants s'allument.

La poubelle est vide, le sac est mis en place prêt à l'utilisation.

Vous avez toujours la possibilité de contester l'état des lieux le jour de votre arrivée pour l'état des lieux soit par mail (reservation@apparthotel-douai-gare.com) soit par téléphone au +33 662 411 983

Vous pouvez nous envoyer un mail pour nous confirmer que tout est Ok.

PENDANT VOTRE SEJOUR

Codification WIFI

Vous partagez le réseau de Wifi public dont le nom est «apparthotel-douai-gare»

Pour la première connexion du matériel que vous voulez connecter, merci de confirmer votre adresse mail et le mot de passe attaché à votre adresse mail.

La direction n'a pas accès à ces informations, elles sont gérées par des protocoles vérifiés par la CNIL.

Vous êtes entièrement responsable du contenu de vos connexions.

Convivialité

«Ne faites pas aux autres ce que vous n'aimeriez pas que l'on vous fasse !».

La direction garde à tout moment le droit d'expulser toute personne ou groupe d'individus qui par leur comportement porterait atteinte à eux-mêmes ou aux autres locataires.

Aucun recours ni indemnité ne seront possibles.

Services proposés

Vous pouvez demander à la direction soit par téléphone soit par mail ou SMS toute information dont vous auriez besoin pendant votre séjour.

GRATUIT	PAYANT
Changement des draps toutes les semaines	La location de kit de Serviettes comprenant un drap de bain, une petite serviette, et un tapis de bains (limité à un par appartement) pour 10 € TTC.
Les résidents de longue durée (une semaine et plus) peuvent accéder sur simple demande aux machines à laver et à sécher le linge.	Parking Privé 5 € par jour

Jours de passage des poubelles

Recyclables : mercredi

Tout-venant : lundi soir et vendredi soir

DEPART DISPOSITIONS POUR VOTRE DÉPART

Propreté des lieux sortie

Vous devez remettre les lieux dans l'état ou vous les avez reçus.

Voir descriptif de l'état des lieux de rentée.

Les poubelles doivent être vidées et sorties de l'immeuble. Un sac poubelle vide doit être remis dans les poubelles prêtes à l'emploi.

Le lave-vaisselle doit être vidé et la vaisselle rangée.

Pour les lits utilisés

Les draps seront enlevés du lit et déposés dans l'entrée.

Les canapés lits refermés.

Les Kits de serviettes déposés dans l'entrée.

Un nettoyage de l'appartement doit être fait pour la réception de la location suivante.

Mandat état des lieux de sortie

Dans les conditions générales, vous avez donné pouvoir au service d'entretien d'assurer un état des lieux de sortie pour votre compte.

Sans nouvelle de notre part dans les trois jours ouvrables, l'état des lieux sera considéré comme définitif.

Si une intervention devait avoir lieu, la main-d'œuvre vous sera facturée au prix de 50 € TTC par heure de travail avec une facturation d'un minimum d'une heure.

Pour toute contestation seul le tribunal de Douai sera compétent.

Remise des clés

Les clés sont à déposer dans le coffre qui porte le n° de votre appartement pour 11 h.

Vos coordonnées

Nous serions contents que vous nous laissiez vos coordonnées, soit par une carte de visite soit par l'envoi d'un mail, avec toute observation qui nous permettra d'avancer dans la qualité de notre service.